

# Algemene huurvoorwaarden

## Dakkoffershop.nl Paddock One

### 1. Toepasselijkheid

Deze huurvoorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, huurovereenkomsten en verhuurtransacties van **Dakkoffershop.nl Paddock One** met betrekking tot dakdragers, dakkoffers, trekhaakkoffers en fietsendragers.

Door het plaatsen van een reservering of het aangaan van een huurovereenkomst verklaart de huurder akkoord te gaan met deze voorwaarden.

### 2. Reserveren

Het is aan te raden om huurartikelen tijdig te reserveren. Aan het maken van een reservering zijn geen kosten verbonden.

Na ontvangst van de reservering ontvangt u in de meeste gevallen nog dezelfde dag een bevestiging per e-mail. Wanneer wij niet volledig aan uw aanvraag kunnen voldoen, laten wij dit uiterlijk op de eerstvolgende werkdag weten.

### 3. Huurperiode

Voor alle huurartikelen geldt een minimale huurperiode van **7 dagen**. Ook wanneer u de artikelen slechts enkele dagen of een weekend gebruikt, wordt minimaal 7 dagen huur in rekening gebracht.

De dag van montage en de dag van demontage worden samen als **één huurdag** beschouwd.

### 4. Betaling

U ontvangt **10 dagen vóór aanvang van de huurperiode** een betaallink met aanvullende informatie over het ophalen van de gehuurde artikelen. Betaling kan digitaal plaatsvinden via de aangeboden betaalmethoden.

Betaalt u liever in de winkel, dan is dat ook mogelijk. In onze showroom kunt u betalen met pin of contant.

## 5. Annuleren

Een reservering kan **kosteloos worden geannuleerd tot 10 dagen vóór vertrek**.

Bij annulering binnen 10 dagen vóór de ingangsdatum van de huurperiode gelden de volgende annuleringskosten:

- **Tot 10 dagen voor vertrek:** kosteloos
- **Binnen 10 dagen voor vertrek:** 50% van de huursom, met een minimumbedrag van € 37,50
- **Binnen 3 dagen voor vertrek:** 75% van de huursom
- **Op de dag van vertrek:** 100% van de huursom

Deze regeling geldt ook voor last minute reserveringen.

Annuleringen en wijzigingen worden uitsluitend in behandeling genomen wanneer deze per e-mail worden doorgegeven via **info@paddockone.nl**.

Annuleringsverzoeken die na 17:00 uur, in het weekend of op feestdagen worden verstuurd, worden geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag.

## 6. Geen restitutie bij eerdere inlevering of niet-gebruik

Wanneer gehuurde artikelen eerder worden teruggebracht dan overeengekomen, ontstaat geen recht op terugbetaling van (een deel van) de huursom.

Zodra de huurder met de gemonteerde of opgehaalde artikelen is vertrokken, bestaat in beginsel geen recht op restitutie.

Besluit de huurder na vertrek om de gehuurde artikelen alsnog niet te gebruiken, of blijkt direct na thuiskomst dat het gehuurde beschadigd of onbruikbaar is, dan dient dit **nog dezelfde dag** te worden gemeld én geretourneerd. Alleen in dat geval kan, uitsluitend in overleg met Dakkoffershop.nl Paddock One, worden beoordeeld of enige vorm van compensatie van toepassing is.

Indien Dakkoffershop.nl Paddock One een vergoeding toekent naar aanleiding van een gebrek aan het gehuurde product, dan wordt deze uitsluitend verstrekt in de vorm van een **voucher**.

## 7. Verlenging van de huurperiode

In het hoogseizoen zijn huurartikelen vaak strak ingepland voor opvolgende reserveringen. Daardoor is verlenging van de huurperiode niet altijd mogelijk.

Wanneer de huurder de artikelen langer wenst te gebruiken dan de afgesproken retourdatum en deze artikelen reeds opnieuw zijn gereserveerd, kunnen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

Voor extra huurdagen wordt het reguliere dagtarief zonder korting gehanteerd.

## 8. Borgsom

Voor de huur van onze artikelen gelden de volgende borgbedragen:

- **Dakkoffers:** € 150
- **Trekhaakkoffers:** € 200
- **Dakdragers:** € 50
- **Fietsendragers:** € 150

De borg wordt na retournering en controle van de gehuurde artikelen, bij akkoord, zo spoedig mogelijk per bankoverschrijving terugbetaald.

Indien sprake is van schade, vermissing, verlies of onvolledige retournering, kan de borg geheel of gedeeltelijk worden ingehouden totdat de schade is vastgesteld en afgehandeld.

Kleine schades kunnen direct met de borg worden verrekend.

## 9. Schadeaankoop

In plaats van een borgsom kan de huurder, afhankelijk van het product, kiezen voor schadeaankoop. De tarieven hiervoor zijn:

- **Dakkoffers:** € 20
- **Trekhaakkoffers:** € 30
- **Dakdragers:** € 5
- **Fietsendragers:** € 20

Wanneer schadeaankoop is gekozen, vervalt de verplichting tot het betalen van borg.

Bij diefstal van een gehuurd artikel moeten altijd de **originele sleutels** kunnen worden overlegd. Indien dit niet mogelijk is, behoudt Dakkoffershop.nl Paddock One zich het recht voor om de huurder aansprakelijk te stellen voor het volledige aanschafbedrag van het betreffende product.

## 10. Schade, verlies en vermissing

De huurder is gedurende de volledige huurperiode verantwoordelijk voor het gehuurde product.

Bij schade, verlies of vermissing kunnen onder andere de volgende bedragen in rekening worden gebracht:

- Verlies of vermissing van een sleutel: **€ 15 per sleutel**

- Lichte krasschade aan een dakkoffer: **15% tot 20% van de nieuwwaarde**
- Diepere krasschade aan een dakkoffer: **25% tot 30% van de nieuwwaarde**
- Kleine scheuren tot maximaal 8 cm: **50% van de nieuwwaarde**
- Grote scheuren of gaten: **75% van de nieuwwaarde**
- Verlies of vermissing van onderdelen van dakdragers of fietsendragers: **wordt achteraf vastgesteld op basis van vervangingskosten**

De hoogte van de schadevergoeding wordt bepaald aan de hand van de actuele nieuwwaarde, vervangingswaarde of herstelkosten van het betreffende product of onderdeel.

Wanneer schade is ontstaan, ontvangt de huurder indien nodig een factuur met toelichting en eventueel beeldmateriaal. Deze factuur kan desgewenst worden ingediend bij de eigen verzekeraar.

## 11. Montage en gebruik

Montage van het gehuurde is inbegrepen, tenzij anders afgesproken.

Dakkoffershop.nl Paddock One is niet aansprakelijk voor schade aan het voertuig van de huurder, ongeacht of deze schade ontstaat vóór, tijdens of na de huurperiode. Dit geldt eveneens voor voertuigen die voorzien zijn van wrapfolie, beschermfolie of andere lakbeschermende afwerkingen.

Ook schade die ontstaat tijdens montage of demontage, al dan niet met hulp van Dakkoffershop.nl Paddock One, komt volledig voor risico van de huurder.

De huurder verklaart de gehuurde artikelen in goede, nette en bruikbare staat te hebben ontvangen. De artikelen worden bij uitgifte en bij retour gecontroleerd. Indien de huurder een gebrek of beschadiging constateert, dient dit **binnen 24 uur** na ontvangst te worden gemeld.

De huurder is verplicht zich voldoende op de hoogte te stellen van het juiste gebruik van het gehuurde. Bij twijfel over montage, belasting, gebruik of veiligheid dient de huurder direct contact op te nemen met Dakkoffershop.nl Paddock One.

Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming zelf reparaties aan het gehuurde uit te voeren of door derden te laten uitvoeren.

## 12. Persoonsgegevens

De huurder geeft toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens en voertuiggegevens voor zover dit noodzakelijk is voor het vaststellen van de identiteit van de huurder, het koppelen van het juiste voertuig en het beschikbaar stellen van passende huurartikelen.

### 13. Let op de hoogte van uw voertuig

Bij gebruik van dakdragers of een dakkofer neemt de totale voertuighoogte aanzienlijk toe. De huurder is zelf verantwoordelijk voor het inschatten van voldoende doorgangshoogte.

Let extra op bij onder meer:

- parkeergarages
- slagbomen en tolpoortjes
- lage doorgangen
- laaghangende takken
- overdekte parkeerplaatsen

Veel voorkomende schades ontstaan doordat onvoldoende rekening wordt gehouden met de extra hoogte van het voertuig.

### 14. Controle van de achterklep

Niet iedere dakkofer past in elke maatvoering op iedere auto. Vooral bij kleinere auto's is het belangrijk om na montage te controleren of de achterklep volledig geopend kan worden zonder de dakkofer te raken.

De huurder blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het veilig openen en gebruiken van de achterklep. Schade die ontstaat doordat de achterklep tegen de dakkofer komt, of andersom, komt voor rekening van de huurder.

### 15. Schoonmaak

De huurder dient de gehuurde artikelen schoon en netjes te retourneren, zowel aan de binnenzijde als aan de buitenzijde.

De buitenzijde van een dakkofer dient te worden gereinigd met **water en zeep**, waarbij voldoende water moet worden gebruikt om krasvorming te voorkomen. Het is niet toegestaan om een dakkofer schoon te wrijven met alleen een vochtige doek, omdat hierdoor ernstige krassen kunnen ontstaan.

Wanneer de huurder ervoor kiest de eindschoonmaak door Dakkoffershop.nl Paddock One te laten uitvoeren, bedragen de schoonmaakkosten **€ 15 per dakkofer**.

### 16. Dakkofer tussentijds demonteren

Tijdens de huurperiode mogen de gehuurde artikelen op het voertuig gemonteerd blijven.

Wanneer de huurder er toch voor kiest om een dakkoffer tijdelijk van het voertuig te halen, bijvoorbeeld in verband met een parkeergarage, gebeurt dit volledig op eigen risico.

Zorg er in dat geval altijd voor dat de dakkoffer eerst volledig leeg is. Til de gesloten dakkoffer vervolgens met twee personen voorzichtig van het voertuig en leg deze op een veilige plaats neer. Schuif de dakkoffer nooit over de grond of een andere ondergrond, om schade aan de bodem te voorkomen.

Bij het terugplaatsen dient de dakkoffer opnieuw correct, recht en stevig te worden gemonteerd voordat deze weer wordt gebruikt. Ons advies is om de dakkoffer gedurende de huurperiode gemonteerd te laten.

## **17. Te laat retourneren**

Wanneer de huurder niet in staat is om de gehuurde artikelen op de afgesproken datum en tijd terug te brengen, dient dit zo snel mogelijk aan Dakkoffershop.nl Paddock One te worden gemeld.

Voor iedere extra huurdag wordt het reguliere dagtarief zonder korting in rekening gebracht.

Omstandigheden buiten de schuld van de huurder, zoals autopech, worden per situatie beoordeeld. Tijdige communicatie blijft in alle gevallen noodzakelijk, mede in verband met opvolgende reserveringen.

## **18. Slotbepaling**

In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Dakkoffershop.nl Paddock One.